

Zusammenarbeit im Team & Umgang mit Konflikten

Wenn Menschen zusammenarbeiten, prallen immer wieder unterschiedliche Meinungen, Werte und Interessen aufeinander. Die Folge: Es kommt zu möglichen Konflikten. Führungskräfte sollten sich nicht scheuen die Konflikte anzugehen, denn versteckte, ungelöste Konflikte arten fast immer in einen Flächenbrand aus. Deshalb sollte man als Führungskraft einen wachsamen Blick auf mögliche Konflikte im Team haben und frühzeitig einschreiten. Das heißt vor allem: In die Kommunikation mit den Konfliktparteien gehen und die Konflikte gemeinsam souverän beizulegen.

Die Entwicklung einer positiven Streitkultur und der bewusste Umgang mit Teamkonflikten ist ein Zugewinn für das Miteinander. Vor allem, wenn gemeinsam Lösungen gefunden werden.

Termin:

- 12.07.2022
- von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

Inhalt:

- Häufige Konflikte in Teams
- Konfliktsignale und Konfliktebenen
- Inhalts- und Beziehungsebenen im Konflikt
- Eskalationsstufen im Konflikt
- Eigeninitiative zur Lösung im Team fördern
- Gesprächsführung und Interventionstechniken
- Führungskraft als ModeratorIn: Steuerung von Teamworkshops
- Umgang mit Emotionalität Einzelner oder der Gruppe
- Neutralität bewahren; Selbststeuerungstechniken
- Grundregeln für eine erfolgreiche Streitkultur

Service:

- Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Zertifikat mit detaillierten Angaben zum Seminarinhalt sowie alle Seminarunterlagen

Kosten:

- Das Seminar beträgt pro Teilnehmer 690,00 € zzgl. MwSt. (Verpflegung enthalten)

Ihre Dozentin:

Ulrike Maria Pietsch

- arbeitet seit 1989 als Coach und Managementtrainerin mit Schwerpunkt Führung, Kommunikation und Team- und Persönlichkeitsentwicklung
- vielfältige Erfahrung mit Führungskräften und Mitarbeitern aus allen Managementebenen
- Diplom Erziehungswissenschaften



InfraServ Wiesbaden Bildungszentrum

Katrin Sattler
Kasteler Straße 45
65203 Wiesbaden
Tel. 0611 962-6701

E-Mail: katrin.sattler@infraserv-wi.de
<http://www.bizka.de>